



## POLITIKA JAKOSTI

Základním cílem naší společnosti Prabos plus a.s. je dlouhodobá prosperita a zisk. K dosažení tohoto cíle jsme jako strategii zvolili orientaci na zákazníka. To znamená, že chceme zákazníkům porozumět, zjistit jejich potřeby a nabídnout produkty a služby, které budou nejen plně odpovídat jejich očekávání, ale zároveň budou plnit i jejich nevyslovená přání. Chceme také uspokojovat požadavky potencionálních zákazníků z resortu ministerstva obrany, popřípadě jiných členských států NATO s ohledem na implementované požadavky ČOS 051622 v systému managementu kvality.

### **1. produkty, kolekce**

Prabos plus a.s. bude vyvíjet kolekci produktů podle potřeb zákazníků. Obchodní zástupci mají jako primární úkol komunikovat se zákazníky, neustále zjišťovat jejich potřeby a zpětnou vazbu k našim produktům. **Nejvyšším cílem je pak hledání nových trhů a vytváření nových výrobků za účelem dostání se do podvědomí zákazníků jako jednička na trhu.**

### **2. cenová politika**

Prabos plus a.s. bude rozvíjet značku a image společnosti a vyrábět těžce zaměnitelné produkty, s cílem předčít očekávání zákazníků při dostupných cenách.

### **3. vývoj a výzkum**

Společnost si plně uvědomuje důležitost vlastního vývoje, výzkumu a sledování nových trendů, jak v oblasti používaných materiálů, tak v oblasti designu kolekce. Kolekci budeme proto na základě nově vyvinutých materiálů vhodně inovovat a doplňovat. Pracovníci oddělení TPV budou navštěvovat specializované veletrhy, prestižní akce za účelem neustálého vzdělávání a sledování nových trendů.

### **4. výroba**

Naše produkty musí kvalitou odpovídat kvalitě návrhů a požadavkům legislativy, jakož i používané materiály musí splňovat parametry očekávané zákazníky. Kvalita zpracování musí být samozřejmostí.

### **5. zavedení nového výrobku na trh**

Při zavádění nových výrobků na trh si stanovujeme maximální rychlost. Po zjištění volného místa na trhu je našim cílem obsadit toto místo jako první a s požadovanou kvalitou a tím se přiřadit mezi nejúspěšnější firmy na trhu, které přicházejí s novým výrobkem nejrychleji a dokáží vytvořit dočasný monopol.

### **6. servis**

Prabos plus a.s. si klade za cíl vytvořit maximálně možný servis. Služby musí být úplné, musí odpovídat očekávání zákazníka a musí být poskytovány v očekávané kvalitě, termínech dodání, při splnění veškerých zákonných požadavků a předpisů. Každá změna z hlediska ohrožení smluvních podmínek bude předem řešena se zákazníkem. Společnost si stanovuje nejenom dodávky produktů, ale též na požádání poskytnout odborné rady za účelem aplikace výrobků „na míru“.

Vedení společnosti seznámí s politikou jakosti a s cíli z ní vyplývající všechny své zaměstnance. Aby mohla být společnost dlouhodobě úspěšná, každý zaměstnanec musí znát cíle jakosti a.s. Vedení si dále klade za cíl vytvářet motivující prostředí pro zaměstnance. Jedním z hlavních činitelů zakládajících úspěšnou činnost společnosti je systematické a průhledné řízení práce na všech stupních. Úspěch vychází především z uplatňování a udržování systému vedení, který je zaměřen na trvalé zlepšování činnosti a vzájemného plnění a respektování potřeb a požadavků všech spolupracujících stran uvnitř i vně firmy.

Prabos plus a.s. se zavazuje vyrábět výrobky, které respektují ekologické požadavky. Chceme, aby naše činnost při tvorbě, obsluze a servisu byla k životnímu prostředí co nejšetrnější.

Vedení společnosti Prabos plus a.s. se zavazuje řídit práce v souladu se zavedeným systémem jakosti dle ČSN EN ISO 9001 a požadavky ČOS 051622, které jsou hnací silou k uspokojování potřeb našich zákazníků a k zajištění neustálého zlepšování.

Slavičín, srpen 2007

Vedení společnosti