



## Jak odeslat obuv na opravu či reklamaci?

1. Pošlete nám VŽDY obě boty, i v případě, že problém se projevuje pouze na jedné botě.
2. Z úcty k našim zaměstnancům boty před odesláním prosím **ŘÁDNĚ** očistěte. Tzn. bez zbytků bláta, přischlé trávy, kamínků v podešvi, malty apod. Znečištěné boty odesíláme obratem zpět a Vaše reklamace či oprava se zbytečně prodlužuje a prodražuje.
3. Z obuvi vyjměte vkládací stélky a boty pošlete bez nich.
4. Nesnažte se obuv spravovat sami pomocí sekundových lepidel, montážních pěn a drátků. Naděláte více škody.
5. Boty pošlete na reklamaci či opravu co nejdříve pro projevení vady.
6. Do krabice prosím vložte k botám jednoduchý průvodní dopis co na botách požadujete opravit, zpáteční adresu + telefon.

Děkujeme.

Adresa pro zaslání:

Reklamační oddělení  
Prabos plus a.s.  
Komenského 9  
76321 Slavičín

[www.prabos.cz](http://www.prabos.cz)

[www.eshop.prabos.cz](http://www.eshop.prabos.cz)